

# Direct2Tech-Support

Der «Direct2Tech Premium Support» erlaubt es in Nofällen direkt mit dem zuständigen Pikett-Ingenieur in Verbindung zu treten, um eine schnelle Lösung zu finden.

Rund um die Uhr, an jedem Tag.

TECHNICAL SUPPORT



- ✓ **Spezielle Hotline mit direktem Kontakt zum Techniker, 7x24h an 365 Tagen**
- ✓ **Supportticket-System mit Reporting**
- ✓ **Monitoring Services**
- ✓ **Verschiedene SLA (Service Level Agreement) mit Reaktionszeiten <1h Remote**
- ✓ **Servicequalität, Verfügbarkeit und Sicherheit stehen an erster Stelle**
- ✓ **Lokale Präsenz in der FL-A-CH-Region**